

..... YILI UMRE HİZMET SÖZLEŞMESİ

(Diyaret İşleri Başkanlığının Denetim Ve Gözetimi Altında Umre Seyahati Düzenlemesine İzin Verilen Acenta İle Umreye Götüreceği Kişi/Kişiler Arasında Düzenlenen Sözleşme)

Acentanın

Adı :

Adresi :

Umre Yolcusunun

Adı ve Soyadı :

T.C. Kimlik No :

Adresi ve Telefon No :

Beraberindekilerin :

Adı ve Soyadı :

Seyahat Sigortası Yapan Acenta/Firmanın Bilgileri ;

Tercih Edilen Konaklama Türü :

A- Yürüme Mesafeli Konaklama Türü:

Mekke'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Medine'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Bir Odada Kaç Kişi Kalınacağıkişi

B- Servisli Konaklama Türü:

Mekke'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Medine'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Bir Odada Kaç Kişi Kalınacağıkişi

C- Otel Konaklama Türü:

Mekke'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Medine'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Bir Odada Kaç Kişi Kalınacağıkişi

Kaç Öğün Açık Büfe Yemek Verileceğiöğün

1-Diyaret İşleri Başkanlığı ileTurizm Seyahat Acentasının imzalamış olduğu Yılı Acenta Umre Sözleşmesini karşılıklı olarak okuduk ve kabul ettik.

2-Söz konusu sözleşme ile bu sözleşmede belirtilen tüm şartlara uymak ve taahhüt edilen hizmetleri yerine getirmek kaydı ile..... - tarihleri arasındakonaklama türü umre için;..... USD karşılığında anlaşılmış ve bu sözleşme tarafımızdan imzalanmıştır.

3-Umre hizmetinin ifası sırasında meydana gelebilecek zararların karşılanması amacıyla Acenta tarafında Diyaret İşleri Başkanlığına verilen teminat ile sigorta poliçeleri, **turn bitiminden 30 gün sonra** Acentaya iade edileceğinden, varsa şikayetin bu süre içinde Diyaret İşleri Başkanlığının evrak kayıtlarına girecek şekilde yapılması veya bu süre içinde Başkanlık dışında başka bir kuruma şikayette bulunuldu ise bu durumun Başkanlığa bildirilmesi gerekir..

Teminatın ve sigorta poliçelerinin iadesinden sonra kayıtlara giren şikâyetler üzerine yapılan soruşturma sonucunda düzenlenen raporlarda teklif edilen cezaların Kurulda değerlendirilip, bir zararın tazminine karar verilmesi halinde müşterilerin mağduriyeti Acenta tarafından karşılanacaktır.

4-Yurtdışına çıkış harçları umreye gidecek kişi tarafından ödenecektir.

5- Suudi Arabistan Hac Bakanlığı'nın, T.C. Diyaret İşleri Başkanlığı'nın ve diğer resmi makamların Umre ile ilgili aldığı veya alacağı kararlar sonucunda belirlenecek ilave harç ve ek vergiler umreye gidecek kişi tarafından ödenecektir. (*Resmi makamlar tarafından yapılacak fiyat arttırmaları, vergiler veya sigorta gibi zorunlu artışlar fiyata eklenecektir.*)

6- Suudi Arabistan Hac Bakanlığı'nca "Mükerrer Umre Ziyaretine Ek Vergi" konusunda alınan karar uyarınca;

Vize alımı esnasında, Suudi Arabistan'a girişte, eksik ya da yanlış beyan neticesinde resmi makamlarca tarafımıza tebliğ olunan veya olunacak her türlü ilave harç ve ek vergiler yolcuya rücu ettirilecektir.

UMREYE GİDECEK KİŞİNİN/VEKİLİNİN

Adı :

Soyadı :

T.C. Kimlik No:

Tarih :

İmza :

ACENTA YETKİLİSİNİN

Adı :

Soyadı :

T.C. Kimlik No:

Tarih :

İmza ve kaşe: